

2018年4月25日

報道関係者各位

テックファームホールディングス株式会社
(JASDAQ 3625)

エフコープ生協の新・冷蔵庫アプリ『コープのれいちゃん』 サービスデザインのノウハウを活用してテックファームが企画支援・開発

本年4月30日(月)より提供開始、冷蔵庫の食材管理をアプリで楽しく簡単に

テックファーム株式会社（所在地：東京都新宿区、代表者：代表取締役社長 CEO 千原 信悟、以下：テックファーム）は、エフコープ生活協同組合（本部所在地：福岡県糟屋郡、代表者：理事長 篠田 陽二、以下：エフコープ）が、本年4月30日（月）より AppStore および GooglePlay で無料提供する、冷蔵庫内の食材を管理するスマートフォンアプリ『コープのれいちゃん』を開発しました。生協で食材宅配を利用する方の課題となっている冷蔵庫内の食材や注文商品の管理を、簡単かつ楽しくサポートするサービスを目指し、テックファームがサービス企画から開発まで一貫してサポートする IT パートナーとなり、エフコープ、コープ九州事業連合の3者共同で開発しました。

■ 『コープのれいちゃん』開発背景とテックファームのソリューション

近年、働く女性の増加により、忙しい中での買い物や献立選びに悩む方々が増えています。そうした中、冷蔵庫に残っている食材を思い出せず買い足し、結果、無駄な買い物をしてしまうなどの悩みを持つ方々が多くいます。食材の宅配サービスを提供するエフコープも、利用者の多くが同じような悩みを持ち、宅配サービスを使いこなせていないことを課題としていました。

多忙な方々の暮らしをサポートするサービスとして、テックファームは、サービスデザイン（※）のノウハウを取り入れてアプリを開発しました。利用者へのインタビューから課題を特定し、必要な機能を企画。素早く機能をプロトタイピングし、ユーザーテストを実施しました。そして、多くの作業が積み重なる中で、アプリを使った食材管理が余計手を煩わせるものにならないよう、目的に合わせた操作フローを簡単にしたほか、アプリのオリジナルキャラクター『れいちゃん』との対話を通して、楽しく使えるアプリに仕上げました。（※サービスデザインについては次頁をご覧ください）

■ 『コープのれいちゃん』アプリ機能について

『コープのれいちゃん』は、主に以下の機能で構成されています。
(アプリ画面イメージは次ページに掲載)

- **次回お届け予定**
次回以降宅配予定のエフコープ商品が把握できます。
- **冷蔵庫（食材）管理**
過去に注文した商品の冷蔵庫内の在庫管理をします。冷蔵庫にある商品の在庫管理は、温度帯別（冷蔵・冷凍など）に賞味期限や残量の管理ができます。食材を使い切ったら「ごちそうさま」ボタンを押して削除が可能。「ごちそうさま」ボタンを押すごとにアプリ内のポイント『ミイル』が付与され、『ミイル』が貯まると、アプリのオリジナルキャラクター『れいちゃん』の着せ替えなどに利用できます。
- **レシピ閲覧**
カタログに掲載されたレシピの閲覧

こまめにアプリを使って食材管理すると『ミイル』が貯まる楽しみがあるとともに、『れいちゃん』が会話調で各種お知らせをするため、楽しく、ゲーム感覚で食材の管理ができます。



アプリ トップ



冷蔵庫管理

■ テックファームのサービスデザインについて

テックファームでは、お客様のサービスを実装するだけでなく、サービスの価値を設計し表現するサービスデザイナー、UIデザイナーが加わってサービス開発をしています。「どう作るのか」の前に「何を作るのか」を明らかにするために、サービス利用者の抱える根本的問題を行動観察やインタビューからあぶり出し、解決策となる必要な機能を定義します。その後、素早くプロトタイプを制作し、コンセプトやユーザビリティなどの仮説を検証しながら、サービス提供側の想いと市場・ユーザーが抱える問題の接点を見つけ、ユーザーの生活に溶け込むサービスをつくりあげます。

■ テックファーム株式会社について

所在地 東京都新宿区西新宿3丁目20番2号 東京オペラシティタワー23F
 代表者 代表取締役社長 千原 信悟
 創 立 1991年8月30日
 設 立 2015年7月1日
 資 本 金 100,000,000円 (2017年12月末)
 事業内容 システム・サービスコンサルティング、業務支援向けシステムソリューションの開発・運用・保守、モバイル広告からサーバ・ネットワークインテグレーションまで、ワンストップでITソリューションを提供
 U R L <http://www.techfirm.co.jp/>

※ 記載の商品名、サービス名及び会社名は、各社の商標または登録商標です。

【本プレスリリースに関する報道関係者の方々のお問い合わせ】

テックファームホールディングス株式会社 広報室
 TEL:03-5365-7888 FAX : 03-5365-7889
 Email : press@techfirm.co.jp